

Polityka Prywatności i plików cookies

Administrator Danych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest SGB FAKTORING Spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, Pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań (dalej: **Administrator, ADO** lub **SGB Faktoring**).

Podstawowym przedmiotem działalności SGB Faktoring jest działalność faktoringowa polegająca na finansowaniu i zarządzaniu nieprzeterminowanymi wierzytelnościami Klienta (Faktoranta) od Odbiorców (Kontrahentów).

Inspektor Ochrony Danych (IOD)

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Administrator zachęca do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych (dalej: IOD).

Z IOD można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: rodo@sgbfaktoring.pl lub pisemnie na adres Administratora.

Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych
Działania zmierzające do zawarcia umowy i jej realizacji (Przyjmowanie wniosków faktoringowych, przedstawienie oferty i realizacji umowy faktoringowej.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, w tym przedstawienia oferty. art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora rozumianego jako: ➤ przetwarzanie danych osobowych reprezentantów, pełnomocników, współpracowników lub osób wskazanych do kontaktu w imieniu potencjalnego Klienta (pozyskiwane dane to: imię i nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe); ➤ w celu oceny zdolności płatniczej dla przyznania tzw. limitu faktoringowego, w tym uzyskania informacji w Biurze Informacji Gospodarczej lub wywiadowniach gospodarczych ➤ ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora: ➤ dotyczących prowadzenia rachunkowości i dokumentacji księgowej, w tym archiwizowanie dokumentów;

	➤ nadto w celu spełniania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML) oraz regulacji podatkowych FATCA i CRS; Dane Klientów będą przetwarzane przez czas określony umową lub niezbędny do wykonania przez Administratora obowiązków wymagających przetwarzania danych, w tym w związku z: ➤ przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przez 5 lat po zakończeniu stosunków gospodarczych z Klientem, jednakże GIIF (Generalny Inspektor Informacji Finansowej) może ten okres wydłużyć o kolejne 5 lat; ➤ dane rachunkowe przechowywane będą na podstawie przepisów o rachunkowości przez 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego w którym zaktualizował się obowiązek podatkowy. a także po zakończeniu umowy przez czas przedawnienia roszczeń - termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – 3 lata (art. 117 – 125 Kodeksu Cywilnego).
Przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu kontaktowym na stronie internetowej.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora rozumianego jako: ➤ wymiana korespondencji oraz udzielanie odpowiedzi na pytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego na stronie internetowej Administratora; ➤ prowadzenie działań marketingowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w celu przedstawienia oferty. Przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności ustawę Prawo komunikacji elektronicznej, prowadzone są jedynie na podstawie posiadanych zgód na wybrany kanał komunikacji. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na pytanie skierowane poprzez formularz kontaktowy a po udzieleniu odpowiedzi o ile nie zostanie zawarta umowa, dane będą przechowywane przez rok.
Cesja wierzytelności kontrahentów faktoranta (realizacja umowy faktoringowej) tj. przetwarzanie kontrahentów faktoranta	art. 6 ust 1 lit. b RODO w celu realizacji cesji wierzytelności i stosunku zobowiązaniowego wynikającego z wystawianych przez cedenta (faktoranta) faktur VAT i innych dokumentów rozliczeniowych, w tym m.in. w celu potwierdzania faktury VAT, wierzytelności, salda zadłużenia, rozliczeń, wykonywania wszelkich innych uprawnień wierzyciela wobec dłużnika. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez okres istnienia niespłaconej wierzytelności tj. najpóźniej do czasu jej całkowitego wygaśnięcia albo przedawnienia roszczeń. Co do zasady jest to okres 3 lat od terminu płatności faktury (zob. art. 118 kodeksu cywilnego), ale okres ten może ulec wydłużeniu (zob.: np. art. 123 kodeksu cywilnego).

Przetwarzanie danych beneficjentów rzeczywistych Klientów lub potencjalnych Klientów w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	Art. 6 ust. 1 lit c RODO - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze. Dane będą przetwarzane co do zasady przez 5 lat po zakończeniu stosunków gospodarczych z Klientem, jednakże GIIF może ten okres wydłużyć o kolejne 5 lat.
Przetwarzanie danych poręczycieli Klientów w celach związanych z umową Poręczenia	Art. 6 ust. 1 lit b i f RODO - Dane poręczyciela przetwarzane są przez okres istnienia wierzytelności zabezpieczonej poręczeniem wekslowym tj. najpóźniej do czasu jej całkowitego wygaśnięcia albo do czasu przedawnienia roszczeń.
Obsługa prawna, w tym ustalenie dochodzenie i obrona przed roszczeniami prawnymi	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który wskazuje na prawnie uzasadniony interes administratora danych. Dane w tym celu będą przetwarzane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń prawnych.
Prowadzenie działań marketingowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej lub głosowej	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności ustawę Prawo komunikacji elektronicznej, prowadzone są jedynie na podstawie posiadanych zgód na kanał komunikacji. Dane będą przetwarzane do czasu prowadzenia rozmów ofertowych a po ich zakończeniu do czasu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody, tj. okazania nam w dowolny sposób braku chęci pozostawania w kontakcie i otrzymywania informacji o podejmowanych działaniach.
Sygnaliści - przetwarzanie danych związane ze zgłaszaniem naruszenia prawa	Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z ustawy o ochronie sygnalistów, w tym w szczególności w celu prowadzenia rejestru zgłoszeń, przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń oraz podejmowania działań następczych. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest: ➤ art. 6 ust. 1 lit c RODO w związku z art. 3 ust. 1 oraz art. 23 ust. 1 ustawy w związku z obowiązkiem przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń oraz podejmowania działań następczych, ➤ w przypadku danych szczególnej kategorii art. 9 ust. 2 lit. g RODO w związku z ważnym interesem publicznym jakim jest ochrona sygnalistów,

	➤ art. 6 ust. 1 lit f tj. prawnie uzasadniony interes administratora polegający na dochodzeniu roszczeń i obronie przed roszczeniami, ➤ art. 9 ust. 2 lit. f RODO w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Dane osobowe, które nie mają znaczenia dla rozpatrywania zgłoszenia nie są zbierane, a w razie przypadkowego zebrania, są niezwłocznie usuwane. Usunięcie tych danych osobowych następuje w terminie 14 dni od chwili ustalenia, że nie mają one znaczenia dla sprawy. Dane osobowe przetwarzane w związku z przyjęciem zgłoszenia lub podjęciem działań następnych oraz dokumenty związane z tym zgłoszeniem są przechowywane przez Administratora przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami. Dane osobowe oraz pozostałe informacje zawarte w rejestrze zgłoszeń wewnętrznych są przechowywane przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami.
Rekrutacja	6 ust. 1 lit. b RODO gdzie celem jest udział w rekrutacji i dążenie do zawarcia umowy; 6 ust. 1 lit c RODO w zakresie w jakim podanie danych dla celów związanych z dążeniem do zawarcia umowy o pracę jest wymagane przepisami prawa (w tym m.in. Kodeks Pracy); 6 ust. 1 lit. a RODO: - w zakresie w jakim Administrator przetwarza dane dobrowolnie podane przez kandydata w szerszym zakresie niż wymagany przez przepisy prawa w tym Kodeksu Pracy; - w związku z wyrażoną zgodą na przetwarzanie danych w przyszłych rekrutacjach, o ile taka zgoda została wyrażona. 9 ust. 2 lit a RODO w zakresie w jakim Administrator przetwarza dane dobrowolnie podane przez kandydata w zakresie szerszym niż wymagany przez przepisy Kodeksu pracy, a dotyczące stanu zdrowia; 9 ust. 2 lit b RODO w zakresie w jakim Administrator przetwarza dane dotyczące stanu zdrowia w związku z koniecznością skierowania kandydata na badania wstępne i otrzymania orzeczenia lekarskiego stwierdzającego brak przeciwwskazań do pracy na określonym stanowisku; 6 ust. 1 lit. f RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, który stanowi ustalenie i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrona przed takimi roszczeniami.

	Dane osobowe w zależności od celu będą przechowywane: ➤ do czasu zakończenia rekrutacji; ➤ w przypadku gdy kandydat wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w przyszłych rekrutacjach przez okres do 1 roku lub do czasu wycofania zgody na udział w przyszłych postępowaniach rekrutacyjnych; ➤ dane będą przechowywane również do dnia wniesienia uzasadnionego sprzeciwu lub wycofania zgody, w przypadkach, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub dobrowolna zgoda osoby, której dane dotyczą;
Przetwarzanie plików cookies w celu dostosowania treści stron internetowych do potrzeb użytkownika	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO Dane będą przetwarzane przez okresy wskazane w Polityce plików cookies lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Wyrażenie sprzeciwu może nastąpić przez zmianę ustawień przeglądarki użytkownika końcowego.

W zależności od celu przetwarzania danych osobowych:

- Podanie danych osobowych może być konieczne w zakresie podjęcia działań związanych z procesem zawarcia umowy tj.: celem przedstawienia oferty, zawarcia umowy, realizacji umowy;
- W zakresie, gdzie podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze podanie osobowych jest konieczne do realizacji przepisów prawa;
- Podanie danych osobowych w zakresie przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora oraz na podstawie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługują w sytuacjach przewidzianych przepisami RODO następujące uprawnienia:

- Prawo żądania dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- Prawo do żądania sprostowania uprzednio podanych danych;
- Prawo do żądania usunięcia uprzednio podanych danych;
- Prawo do ograniczenia przetwarzania uprzednio podanych danych;
- Prawo do żądania przeniesienia uprzednio podanych danych;
- Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taką zgodę wyrażono.

Nadto, osobom których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu, gdy do przetwarzania dochodzi w związku z prawnie uzasadnionym interesem administratora (art. 21 RODO).

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. Zachęcam do zapoznania się z tymi przepisami, które szczegółowo opisują w jakich sytuacjach można skorzystać z wskazanego powyżej prawa.

Administrator nie podejmuje w sposób zautomatyzowany decyzji oraz nie korzysta z profilowania. Dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich (poza EU).

Osobie, której dane dotyczą przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych (podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe) mogą być organizacje wspierające Administratora w ramach prowadzonej działalności w szczególności: banki, podmioty zewnętrzne zapewniającym wsparcie z zakresu IT, rekrutacji, pomocy prawnej, firmy prowadzące wewnętrzne kontrole/audyty na zlecenie Administratora, organy państwowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, upoważnieni pracownicy oraz współpracownicy.

Informacje dotyczące plików cookies:

Pliki cookies („ciasteczka”) to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na Twoim komputerze lub innym urządzeniu (urządzenie końcowe) gdy odwiedzasz strony WWW w sieci Internet.

Pliki cookies używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

Administrator przechowuje pliki cookies aby mógł on świadczyć swoje usługi na najwyższym poziomie.

Wchodząc na stronę <https://sgbfaktoring.pl> wyświetla się okno zgody na pliki cookies a także zakładki „szczegóły” oraz „o plikach cookies”. W każdym momencie użytkownik może odmówić wyrażenia zgody dokonując zmian ustawień przeglądarki.

Pliki cookies dzielimy na:

- Cookies sesyjne – pliki tego typu identyfikują użytkownika strony w czasie trwającej wizyty. Cookies sesyjne są obsługiwane w pamięci ulotnej i nie są zapisywane w pamięci stałej (np. dysk twardy). Po zamknięciu przeglądarki internetowej cookies sesyjne zostają automatycznie usunięte.
- Cookies stałe – pliki, które mają określony czas wygaśnięcia. Dzięki nim korzystanie z często odwiedzanych stron staje się bardziej przyjazne (np. zapamiętanie wybranej lokalizacji i języka).

Jak usunąć / zablokować pliki cookies?

Stosowane pliki cookies mają przede wszystkim ułatwić osobie odwiedzającej korzystanie z naszej strony, przykładowo, poprzez „zapamiętanie” podanych raz informacji, tak aby nie musiała ona za każdym razem ich podawać, jak również służą dostosowaniu ich zawartości, w tym prezentowanych reklam, do jej preferencji. Pliki cookies służą również zwiększeniu użyteczności i personalizacji strony internetowej.

Osoba odwiedzająca może zmienić sposób korzystania z plików cookies zarządzając wyrażonymi zgodami w ramach ustawień prywatności na naszej stronie lub przez przeglądarkę lub stronę, w tym zablokować lub usunąć te, które

pochodzą ze strony i innych witryn internetowych. W tym celu należy zmienić ustawienia przeglądarki. Informacje o sposobie usunięcia cookies powinny się znajdować w zakładce „Pomoc” wybranej przeglądarki internetowej.

Instrukcję zarządzania plików cookies możecie Państwo odnaleźć pod następującymi linkami dostawców poszczególnych przeglądarek internetowych:

- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>
- Safari: <http://safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie-zawartosci/>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>

Na stronie Administratora wykorzystywane są pliki cookies pochodzące od Google (Google Analytics oraz Google reCAPTCHA). Służą one odpowiednio do analizy ruchu na stronie oraz zabezpieczenia formularzy przed spamem.